

ふれあい安心電話システム（相談編）

①

- ・ 困りごとなどがあった時に気軽に相談できないかな…
- ・ 前にしつこい訪問販売があったから心配…
- ・ 夜一人でさみしい時に話がしたい…

（なかなか帰って
くれない…
どうしよう…）



定価30万円のところ、
今日だけ特別に
10万円でお譲り
します！！
お買い得ですよ！！

②

そんな時は「ふれあい
安心電話」の**相談ボタ**
☑️を押してください。



③

平日の8:30~17:00は、横手市社会
福祉協議会の福祉センターにある
サフセンターが対応します。
夜間や土日、祝日は、埼玉県と富山県
にある**立山相談センター**が対
応します。



④

24時間体制で困りごとや悩んでいることをお聞きしています。
相談の内容によっては、協力員や最寄りの福祉センター職員が利用者宅
を訪問し、安否確認や緊急対応をします。



利用者さんが困っている
ようです。様子を確認
してもらえませんか

協力員



利用者



ふれあい安心電話システム (緊急編)

①

いつ病気になるかわからないし…
火事が起きたらどうしよう… 心配だな…

頭が痛い!!

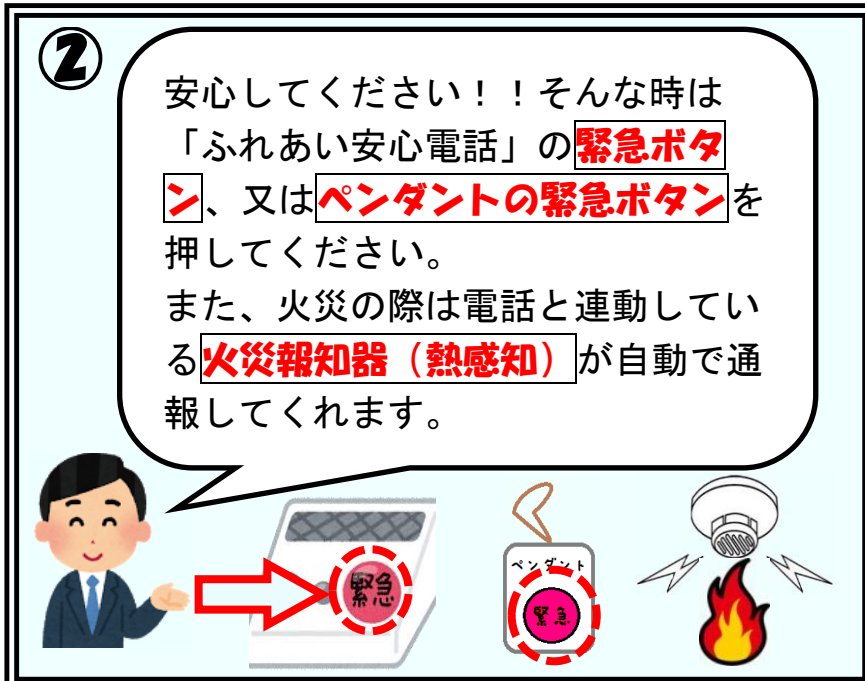
火事

む、胸が苦しい!!



②

安心して下さい!! そんな時は「ふれあい安心電話」の**緊急ボタン**、又は**ペンダントの緊急ボタン**を押してください。
また、火災の際は電話と連動している**火災報知器 (熱感知)**が自動で通報してくれます。



③

緊急通報は全て**立山相談センター**が対応します。

24h

365日、24時間対応



④

24 時間体制で緊急通報 (火災通報含む) に対応し、救急車や消防車の出動を要請します。また、協力員や最寄りの福祉センターに連絡し、利用者の安否確認や緊急対応をします。

緊急出動をお願いします!!

利用者さんの安否確認をお願いします!!

利用者さんの安否確認をお願いします!!

利用者

協力員

福祉センター

